

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Министерство образования Архангельской области
Управление образования Администрации Северодвинска
МАОУ "СОШ № 6 "

РАССМОТРЕНО
Руководитель РГ
Протокол № 1 от «31»
августа 2023 г.

СОГЛАСОВАНО
Руководитель МС
Протокол № 1 от «31»
августа 2023 г.

УТВЕРЖДЕНО
Директор школы
Приказ № 1.11 - 182 от
«31» августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

курса внеурочной деятельности
«Школьная служба примирения»
для обучающихся 5 - 9 классов

Северодвинск 2023

Пояснительная записка

Программа «Школьная служба примирения» реализуется в рамках внеурочной деятельности, направленной на обеспечение благополучия обучающихся.

Программа предусматривает получение новой компетенции, необходимой для работы обучающихся в школьной службе примирения в качестве медиаторов-ровесников.

Программа направлена на внедрение инновационных для Российской Федерации медиативно-восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения конфликтов с участием детей и подростков, обучающихся в образовательных организациях.

Школьная служба примирения (далее - ШСП) – служба, состоящая из работников образовательной организации и обучающихся, осуществляющая работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри образовательной организации.

В восстановительных программах стороны конфликта в ходе переговоров с помощью нейтральной третьей стороны (ведущего восстановительных программ) разрешают конфликт, находят лучшее для всех участников решение и принимают на себя ответственность за его реализацию без внешнего принуждения.

Концепция школьной службы примирения базируется на трех основных положениях: конфликт должен быть разрешен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то, наверное, его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию. В качестве ведущих примирительной встречи (медиаторов) работают обучающиеся, поскольку у них наиболее тесный контакт со сверстниками. Навыки, полученные ведущими в ходе проведения примирительной встречи, по качеству превосходят любые искусственные ситуации на тренинге и могут пригодиться волонтерам школьных служб примирения в их дальнейшей жизни.

Создание ШСП предполагает в доступной для обучающихся форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

Потребность в обучении восстановительным технологиям несовершеннолетних обучающихся значительна.

Настоящая Программа ориентирована на обучение подростков на местах силами педагогов, прошедших обучение восстановительным технологиям и имеющих опыт практического проведения восстановительных процедур. Взрослыми медиаторами акцент должен быть сделан на овладение несовершеннолетними такими наиболее актуальными восстановительными технологиями, как восстановительная медиация и круги сообщества.

Цели и задачи программы внеурочной деятельности «Школьная служба примирения» соответствуют целям и задачам основной образовательной программы, реализуемой в МАОУ «СОШ № 6».

Результатами реализации мероприятий, предусмотренных Программой, являются:

- создание благоприятных и безопасных условий для полноценного развития и социализации детей и подростков, вовлекаемых в школьные конфликты, создание новой, более эффективной системы защиты детей всех возрастов и групп, включая детей, относящихся к группам риска, оказания им помощи, обеспечения и гарантирования их прав и интересов;
- создание эффективной системы профилактической работы с детьми;
- оздоровление психологической обстановки в образовательных организациях.

Снижение общего количества и остроты конфликтов, в которые вовлекаются дети, количества и тяжести правонарушений, в том числе повторных, и их последствий для других лиц и общества в целом, уменьшение асоциальных проявлений среди детей и подростков.

Развитие школьных служб примирения является важнейшей социальной инновацией, которая востребована жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Цель Программы - обучение медиаторов-ровесников, которые будут принимать участие в урегулировании конфликтов в образовательных организациях с помощью восстановительных технологий.

Задачи Программы:

Создать условия для изучения подростками основ восстановительных технологий;
Сформировать навыки проведения программ примирения: медиации и кругов сообщества по разрешению школьных конфликтов;
Организовать условия для работы в ШСП в образовательных организациях медиаторов-ровесников.

Программа внеурочной деятельности «Школьная служба примирения» предназначена для подростков, обучающихся в 5 – 9 классах МАОУ «СОШ № 6» и реализуется в течение 2023-2024 учебного года. Занятия проводятся 1 раз в неделю, в учебном кабинете. Курс ведет педагог-психолог, куратор школьной службы примирения. Планируемое время на реализацию Программы составляет 34 часов. Оценка достижения планируемых результатов осуществляется посредством участия слушателей в ролевых играх в роли ведущих примирительных программ.

Результатом обучения по Программе должно стать получение подростками знаний, умений, освоение действий, необходимых для проведения примирительных программ восстановительной медиации и кругов сообщества по урегулированию конфликтных ситуаций.

Результаты освоения курса внеурочной деятельности:

Личностными результатами программы является

- активное включение в общение и взаимодействие со сверстниками на принципах уважения и доброжелательности, взаимопомощи и сопереживания;
- проявление положительных качеств личности и управление своими эмоциями в различных (нестандартных) ситуациях и условиях;
- проявление дисциплинированности, трудолюбие и упорство в достижении поставленных целей.

Метапредметными результатами программы является формирование следующих универсальных учебных действий (УУД):

Личностные УУД:

- укрепление нравственности, основанной на свободе воли и духовных отечественных традициях, внутренней установке личности школьника поступать согласно своей совести;
- формирование основ нравственного самосознания личности (совести) — способности школьника формулировать собственные нравственные обязательства, осуществлять нравственный самоконтроль, требовать от себя выполнения моральных норм, давать нравственную оценку своим и чужим поступкам;
- ориентация в системе моральных норм и ценностей и их иерархизация, понимание конвенционального характера морали;
- уважение к личности, ее достоинствам, доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым видам насилия и готовность противостоять им;
- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия, умение контролировать и разрешать конфликты;
- формирование ценности здорового и безопасного образа жизни;
- формирование познавательного интереса к новому материалу и способам решения новой задачи.

Регулятивные УУД:

- адекватная, самостоятельная оценка правильности выполнения действий и внесение необходимых корректив как в конце действия, так и по ходу его реализации;
- выделение альтернативных способов достижения цели и выбор наиболее эффективных способов;
- умение соотносить свои действия с планируемыми результатами, осуществлять контроль своей деятельности в процессе достижения результата, определять способы действий в рамках предложенных условий и требований;
- умение оценивать правильность выполнения учебной задачи, собственные возможности ее решения.

Коммуникативные УУД:

- учет разных мнений и стремление к координации различных позиций в сотрудничестве;
- осуществление взаимного контроля и оказание в сотрудничестве необходимую взаимопомощь;
- умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для планирования и регуляции своей деятельности;
- осуществление контроля, коррекции, оценки действий партнера, умение убеждать.

Познавательные УУД:

- построение логических рассуждений, включающие установление причинно-следственных связей;
- объяснение явлений, процессов, связей и отношений, выявленных в ходе исследования;
- выражение речи в устной и письменной форме;
- проведение анализа, сравнения и классификации тем или явлений.

Предметные результаты программы.

Знания:

Основы восстановительных практик;
Восстановительная медиация и возможности ее применения;
Этапы проведения кругов сообщества.

Умения:

Организация взаимодействия с участниками образовательного процесса в рамках решения конфликтов восстановительными методами;
Организация общения между сторонами конфликта с использованием коммуникативных техник.

Действия:

Организация и проведение предварительных встреч со сторонами и программ примирения;
Оформление примирительного договора или протокола о результатах встречи сторон;
Проведение восстановительной медиации и кругов сообщества.

Содержание программы

Наименование темы	Содержание	Форма работы
Основы восстановительного подхода к решению конфликтов в образовательной организации.	Правовая основа восстановительной медиации и ШСП. Философия восстановительных практик, принципы восстановительного подхода	Игра, беседа, показ фильма
Основы восстановительного подхода к решению конфликтов в образовательной организации.	Конфликты в образовательной организации. Практические упражнения	Игра, беседа
Коммуникативные навыки медиатора. Эффективное общение	Открытые и закрытые вопросы. Восстановительные вопросы	Игра, беседа
Коммуникативные навыки медиатора. Эффективное общение	Вербальное, невербальное общение. Техники активного слушания: перефразирование, резюмирование.	Игра, беседа
Коммуникативные навыки медиатора.	Чувства – то, что переживаем. Эмоции – то, что показываем	Игра, беседа, показ

Где живут чувства		фильма, ролевая игра
Коммуникативные навыки медиатора. Где живут чувства	Карта чувств.	Игра, беседа, ролевая игра
Коммуникативные навыки медиатора. Эффективное общение.	Игры и упражнения на отработку коммуникативных навыков	Игра, беседа, показ фильма
Коммуникативные навыки медиатора. Эффективное общение. Конфликтные ситуации	Игры и упражнения на отработку коммуникативных навыков	Игра, беседа, показ фильма
Этапы организации медиации.	Получение информации о конфликте, разговор с обидчиком и потерпевшим, мотивирование сторон на участие в программе примирения, определение места и времени встречи, приглашение сторон на встречу, организация предварительных встреч, примирительной встречи, оформление документации и результатов достигнутых договоренностей, анкетирование, анализ медиатором проделанной работы. Презентация.	тренинг
Этапы организации медиации.	Практические упражнения	Ролевая игра
Предварительная встреча со сторонами	Цели и задачи предварительной встречи. Организация предварительной встречи: план предварительной встречи. Основные правила на встрече. Вопросы, которые задает посредник на предварительной встрече. Ролевая игра (конфликт с участием несовершеннолетних, организация предварительных встреч с каждой из сторон).	Ролевая игра
Предварительная встреча со сторонами	Практические упражнения	Ролевая игра
Организация программы примирения	Фазы медиации. Вопросы, которые задает посредник на программе примирения. Обсуждение последствий конфликта с участниками программы примирения. Организация диалога между сторонами. Возможные результаты программы примирения. Ролевая игра (конфликт с участием несовершеннолетних, организация программы	Ролевая игра

		примирения).	
	Организация программы примирения	Практические упражнения	Ролевая игра
	Круги сообщества	Роль хранителя и волонтеров	Игра, беседа, показ фильма
	Круги сообщества	Организация круга сообщества	Игра, беседа, показ фильма
	Круг сообщества	Практические упражнения	Ролевая игра
	Круг сообщества	Практические упражнения	Ролевая игра

Тематическое планирование

Наименование темы	Содержание	Теория	Практика
Основы восстановительного подхода к решению конфликтов в образовательной организации.	Правовая основа восстановительной медиации и ШСП. Философия восстановительных практик, принципы восстановительного подхода	2	-
Основы восстановительного подхода к решению конфликтов в образовательной организации.	Конфликты в образовательной организации. Практические упражнения	1	1
Коммуникативные навыки медиатора. Эффективное общение	Открытые и закрытые вопросы. Восстановительные вопросы	1	1
Коммуникативные навыки медиатора. Эффективное общение	Вербальное, невербальное общение. Техники активного слушания: перефразирование, резюмирование.	1	1
Коммуникативные навыки медиатора. Где живут чувства	Чувства – то, что переживаем. Эмоции – то, что показываем	1	1
Коммуникативные навыки медиатора. Где живут чувства	Карта чувств.	1	1
Коммуникативные навыки	Игры и упражнения на	-	2

медиатора. Эффективное общение.	отработку коммуникативных навыков		
Коммуникативные навыки медиатора. Эффективное общение. Конфликтные ситуации	Игры и упражнения на отработку коммуникативных навыков	-	2
Этапы организации медиации.	Получение информации о конфликте, разговор с обидчиком и потерпевшим, мотивирование сторон на участие в программе примирения, определение места и времени встречи, приглашение сторон на встречу, организация предварительных встреч, примирительной встречи, оформление документации и результатов достигнутых договоренностей, анкетирование, анализ медиатором проделанной работы. Презентация.	2	-
Этапы организации медиации.	Практические упражнения	-	2
Предварительная встреча со сторонами	Цели и задачи предварительной встречи. Организация предварительной встречи: план предварительной встречи. Основные правила на встрече. Вопросы, которые задает посредник на предварительной встрече. Ролевая игра (конфликт с участием несовершеннолетних, организация предварительных встреч с каждой из сторон).	1	1
Предварительная встреча со сторонами	Практические упражнения		1
Организация программы примирения	Фазы медиации. Вопросы, которые задает посредник на программе примирения. Обсуждение последствий конфликта с участниками	1	2

	<p>программы примирения. Организация диалога между сторонами. Возможные результаты программы примирения. Ролевая игра (конфликт с участием несовершеннолетних, организация программы примирения).</p>		
Организация программы примирения	Практические упражнения		3
Круги сообщества	Роль хранителя и волонтеров	1	
Круги сообщества	Организация круга сообщества	1	
Круг сообщества	Практические упражнения		3
		13	21